



Žadatelka o informace



Č. j. KFA/PR/241/2020 - 5

Praha 11. 3. 2020

Rozhodnutí

Finanční arbitr, resp. Kancelář finančního arbitra, organizační složka státu, jako povinný subjekt ve smyslu § 2 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 106/1999 Sb.“), rozhodl o žádosti ■, ze dne 19. 2. 2020, ve které požádala o doplnění odpovědi k její žádosti ze dne 31. 1. 2020, vedené pod č. j. KFA/PR/241/2020 – 3, takto:

Žádost žadatelky, ■, ze dne 19. 2. 2020, ve které požádala o doplnění odpovědi k její žádost ze dne 31. 1. 2020, se podle § 15 odst. 1 ve spojení s § 2 odst. 4 a § 3 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb. odmítá, protože se jedná o požadavek na vytvoření nové informace.

Odůvodnění

Povinný subjekt obdržel dne 19. 2. 2020 žádost o poskytnutí informace, evidovanou pod č. j. KFA/PR/405/2019 – 4, ve které Žadatelka požaduje sdělení informace k činnosti finančního arbitra při řešení sporů v oblasti investičního životního pojištění podle přiložené tabulky.

Podle čl. 17 odst. 5 Listiny základních práv a svobod platí, že „[s]tátní orgány a orgány územní samosprávy jsou povinny přiměřeným způsobem poskytovat informace o své činnosti. Podmínky a provedení stanoví zákon“. Podle čl. 17 odst. 4 Listiny základních práv a svobod platí, že „[s]vobodu projevu a právo vyhledávat a šířit informace lze omezit zákonem, jde-li opatření v demokratické společnosti nezbytná pro ochranu práv a svobod druhých, bezpečnost státu, veřejnou bezpečnost, ochranu veřejného zdraví a mravnosti“.

Povinnost poskytovat informace veřejnosti je v případě povinného subjektu konkretizována především v § 21 zákona o finančním arbitrovi. Podle § 21 odst. 1 zákona o finančním arbitrovi je finanční arbitr povinen uveřejnit „vhodným způsobem umožňujícím dálkový přístup [...] jednou ročně, nejpozději do 30. června následujícího kalendářního roku výroční zprávu o své činnosti, včetně popisu vybraných projednávaných sporů bez uvedení identifikačních údajů navrhovatelů“. Demonstrativní výčet náležitostí výroční zprávy obsahuje ustanovení § 21 odst. 2 zákona o finančním arbitrovi. Ustanovení § 21 zákona o finančním arbitrovi představuje speciální právní úpravu toho, v jakém rozsahu a obsahu je finanční arbitr povinen (a tím pádem i oprávněn) poskytovat informace o řízeních, která jsou před ním vedena. Tuto svou informační povinnost finanční arbitr plní, o čemž se lze přesvědčit na webové adrese <https://www.finarbitr.cz/cs/informace-pro-verejnost/vyrocní-zpravy.html>.

Podle § 15 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. „[p]okud povinný subjekt žádosti, byť i jen zčásti, nevyhoví, vydá ve lhůtě pro vyřízení žádosti rozhodnutí o odmítnutí žádosti, popřípadě o odmítnutí části žádosti s výjimkou případů, kdy se žádost odloží.“ Důvodem pro odmítnutí žádosti může být neexistující informace, tj. informace, kterou povinný subjekt nedisponuje. V takovém případě se jedná o požadavek na vytvoření nové informace ve smyslu § 2 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb., který uvádí „[p]ovinnost poskytovat informace se netýká dotazů na názory, budoucí rozhodnutí a vytváření nových informací“. Povinný subjekt konstatuje, že účelem této výluky je určitá míra ochrany povinných subjektů před nutností vytvářet nové informace jen pro účely zpracování odpovědi na žádost (srov. např. rozsudek Nejvyššího



správního soudu ze dne 20. 4. 2012, č. j. 4 As 37/2011-93, či rozsudek Nejvyššího správního soudu ze dne 27. 11. 2013, č. j. 8 As 9/2013-30).

Podle § 3 odst. 3 zákona č. 106/1999 Sb. „[i]nformací se pro účely tohoto zákona rozumí jakýkoliv obsah nebo jeho část v jakémkoliv podobě, zaznamenaný na jakémkoliv nosiči, zejména obsah písemného záznamu na listině, záznamu uloženého v elektronické podobě nebo záznamu zvukového, obrazového nebo audiovizuálního.“

Povinný subjekt nevede statistiky ve věcech investičního životního pojištění, veškerá sledovaná data se týkají životního pojištění jako celku.

Povinný subjekt neviduje Žadatelkou požadované informace a dále ani nemá možnost, jak požadované informace získat jednoduše ze svého informačního systému, příp. je manuálně vyhledat. Informační systém Kanceláře finančního arbitra pro vedení spisové služby a řízení před finančním arbitrem sleduje a přesně vyhodnocuje jen konkrétně zadané údaje podle parametrů, které jsou do něj předem naprogramovány. Jde přitom o údaje, jejichž sledování si vyžaduje běžná každodenní činnost finančního arbitra. Zadání parametrů pro jakékoli další sledování, z kterého by měl informační systém generovat nové statistiky, je technicky (resp. programátorsky) velice náročným procesem. Nejde v takovém případě o pouhé mechanické vyhledávání a shromažďování údajů. Naopak se jedná o vysoce specializovanou činnost, představující i „přidanou hodnotu“ v podobě tvůrčí činnosti pracovníků externí dodavatelské firmy, která by musela nové funkcionality do informačního systému naprogramovat, což lze na straně povinného subjektu hodnotit jako nepřiměřené úsilí. Je přitom pravděpodobné, že i s vytvořením nového počítačového programu, by s největší pravděpodobností nebylo možné vytvořit požadovanou statistiku zpětně. Bylo by potřeba dále vložit data do nově vytvořeného systému, což by představovalo časově velmi náročnou operaci, při které by bylo potřeba projít každý jednotlivý existující spis, data vyhledat a zanést do systému. Uvedené neshledává povinný subjekt účelné ani přínosné pro jeho rozhodovací činnost.

Z žádného právního předpisu nevyplývá pro povinný subjekt povinnost vést informace v podobě, kterou Žadatelka v specifikovala ve své žádosti. V návaznosti na argumentaci uvedenou výše, povinný subjekt vyhodnotil požadavek na vytvoření nové informace ve smyslu § 2 odst. 4 zákona č. 106/1999 Sb. a žádost odmítl.

Poučení:

Proti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace lze podle § 16 odst. 1 zákona č. 106/1999 Sb. ve spojení s § 83 odst. 1 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů podat odvolání. Odvolání se podává u povinného subjektu do 15 dnů ode dne doručení písemného vyhotovení tohoto rozhodnutí. O odvolání rozhoduje finanční arbitr.

Mgr. Monika Nedelková
finanční arbitr

Doručuje se
Žadatelka – e-mail ■■■, a na adresu ■■■

